

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

NOGAWATIO ESE S.L.U. es una empresa de servicios cuyas actividades se centran en la consultoría energética proporcionando a nuestros clientes los mecanismos necesarios para mejorar la eficiencia energética en sus edificios e instalaciones. Los objetivos de la organización se alinean con el ahorro de energía y sus actividades, en consecuencia, tienen un impacto positivo en el medioambiente

La *Alta Dirección* de **NOGAWATIO ESE S.L.U.** consciente del compromiso que contrae con sus clientes, en los servicios que presta, ha establecido en su organización un *Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente*, basado en las normas **UNE EN-ISO 9001:2015/ UNE EN-ISO 14001:2015** con el siguiente alcance:

Prestación de servicios energéticos de auditoría y consultoría energética.

Prestación de servicios de certificación de eficiencia energética de edificios nuevos y existentes.

La *Política de Calidad y Medioambiente*, se encuentra a disposición del público y proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de calidad y medioambiente, que lleven a:

- Suministrar *Servicios* que satisfaga los requisitos y expectativas de sus clientes.
- Incluir el *compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación*.
- Tomar conciencia con el cambio climático, trabajar para su mitigación
- Manifiestar su compromiso de protección del medio ambiente.
- Cumplir la legislación y reglamentación aplicable al medioambiente y a sus actividades, así como otros requisitos que se suscriban actualmente y en un futuro.
- Gestionar y controlar de manera eficaz los *Procesos, Procedimientos* y los *Servicios* ofrecidos.
- Adoptar actuaciones de *Mejora Continua* de la eficacia del sistema y del desempeño ambiental.
- Fomentar la formación continua con el fin de disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema.
- Mantener contacto permanente con sus clientes y proveedores de servicios, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de su *Servicio*, desde el punto de vista de la calidad del servicio prestado.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en el desarrollo y aplicación del *Sistema de Calidad y Medioambiente* implantado, así como proveer los recursos materiales y humanos necesarios para la correcta implantación del mismo.
- Gestionar toda la documentación obtenida y generada durante las actividades de la organización garantizando la confidencialidad de la misma.

Esta política está en consonancia con los valores de nuestra empresa y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que formamos parte de ella. Su implantación es un objetivo fundamental de la *Alta Dirección* y es responsabilidad de todos los empleados.

LA DIRECCIÓN



Fernando Moliner Robredo

Nº EDICIÓN	Nº REVISIÓN	FECHA	DOCUMENTO	PÁGINA
4	6	9/10/2019	MANUAL DE CALIDAD ED.04 R.06_2019-10- 09.DOC	11 DE 48